

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

- a. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- b. Partner: de ondernemer die op www.groupon.nl zijn product of diensten aanbiedt.
- c. Groupon: Groupon Netherlands B.V., zijnde de gebruiker van deze voorwaarden.
- d. groupon: de tegoedbon van een deal die aangeboden wordt op www.groupon.nl.
- e. klant: de persoon die de groupon aankoopt (hierna in mannelijk enkelvoud).
- f. koopovereenkomst: de gesloten overeenkomst tussen Groupon en de klant van de koop / verkoop van de groupon.

Artikel 2 Werkwijze Groupon

- 2.1 Op de website www.groupon.nl van Groupon worden groupons voor diensten of goederen van Partners aangeboden. Groupon is slechts de uitgever van de groupon. Crediteur van de groupon en leverancier van de op de groupon aangegeven diensten of goederen zijn uitsluitend de telkens specifiek aangegeven Partners, die deze diensten of goederen op basis van hun eigen algemene voorwaarden leveren.
- 2.2 Groupon is op geen enkele wijze gehouden tot het leveren van de op de groupon vermelde prestaties of goederen, maar verbindt zich er alleen toe dat de groupon je een recht op het leveren van de dienst of product door de Partner verschafft indien voldaan is aan de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 De door Groupon verkochte groupons zijn ofwel gericht op een concrete dienst (belevenisgroupon), een concreet product (warengroupon) of een bepaalde dienst- resp. goederenwaarde (waardegroupon). Voor het gebruik van de diensten van Groupon gelden uitsluitend de navolgende gebruiksvoorwaarden (hierna "de gebruiksvoorwaarden").

Artikel 3 Aanvaarding Algemene Voorwaarden en gebruiksvoorwaarden

- 3.1 Deze Algemene Voorwaarden met daarin opgenomen de gebruiksvoorwaarden worden door jou als koper aanvaard doordat je deze bij de bestelling aanvaardt door het aanvinken van het daarvoor opgenomen vakje (opt-in) of doordat je daadwerkelijk gebruik maakt van de dienst of het goed. In dat geval erken je dat Groupon het gebruik van haar diensten als aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden en gebruiksvoorwaarden beschouwt.
- 3.2 Deze Algemene Voorwaarden en gebruiksvoorwaarden kunnen te allen tijde onder http://www.groupon.nl/terms_and_conditions worden opgeroepen, afgedrukt of lokaal worden opgeslagen.

Artikel 4 Werkwijze aankoop van een groupon

Zo koop je een groupon op www.groupon.nl:

1. Klik de knop "Koop nu!" op de startpagina aan,
2. Kies het gewenste aantal groupons,
3. Voer de gevraagde aanvullende gegevens in,
4. Kies de gewenste betaalwijze (creditcard, Paypal of iDeal),
5. Bevestig de bestelling via de knop "Bevestig Bestelling",
6. Groupon zend je de dag nadat de deal is geëindigd, mits zij jouw betaling met succes heeft ontvangen en mits het minimale aantal deelnemers is bereikt, een e-mail met in de bijlage (als pdf bestand) je groupon. Je groupon is eveneens te vinden in je Groupon account.
7. Print de groupon uit en verzilver deze bij de betreffende Partner die de deal aangeboden heeft en op de wijze zoals vermeld op je groupon.
8. Let op: indien je de groupon op locatie niet bij je hebt, kan de Partner je de deal niet leveren!

Artikel 5 Totstandkoming Koop / Verkoop

- 5.1 De aanvaarding door de klant van de aangeboden groupon vindt plaats door de bestelling van de groupon via een klik op de knop "Bevestig bestelling" te bevestigen, daarbij deze Algemene Voorwaarden met gebruiksvoorwaarden te aanvaarden door het vakje dat daarvoor is opgenomen actief aan te vinken (opt-in) en vervolgens de betaling te voltooien.

- 5.2 De Overeenkomst en daarmee de aankoop van de groupon komt vervolgens succesvol tot stand op het moment dat Groupon de betaling van de klant met succes heeft kunnen afboeken.
- 5.3 Mocht de betaling bij de eerste poging geen succes opleveren (bijvoorbeeld omdat de aangegeven rekening niet bestaat of geen toereikend saldo heeft, het creditcardnummer onjuist is of de creditcard de limiet heeft bereikt), dan komt de aankoop van de groupon niet tot stand.
- 5.4 Nadat Groupon de betaling van de klant met succes heeft ontvangen, bevestigt Groupon de Overeenkomst en daarmee de bestelling door de klant van de deal, door de toezending van een bestellingsbevestiging per e-mail.
- 5.5 Alleen wanneer het vereiste minimale aantal deelnemers is bereikt gaat de deal door. Groupon behoudt zich het recht voor een deal te annuleren indien het minimale aantal deelnemers niet bereikt wordt.
- 5.6 Indien dat minimum is bereikt en de betaling door Groupon succesvol is ontvangen zendt Groupon de klant de dag nadat de deal is geëindigd een e-mail met in de bijlage (als pdf bestand) de aangekochte groupon.

Artikel 6 Herroeping

- 6.1 Wanneer je consument bent, kan je de Overeenkomst betreffende de koop van je groupon binnen 7 dagen zonder opgave van redenen schriftelijk (brief / e-mail) herroepen. Bij die herroeping dienen de op je groupon vermelde grouponcode, controlecode en referentiecode (zie artikel 7.1) expliciet vermeld te worden.
- 6.2 De herroepingstermijn vangt aan op de dag nadat je je aangekochte groupon hebt ontvangen.
- 6.3 De schriftelijke herroeping dient per e-mail te worden gezonden naar:
- 6.4 Groupon Netherlands B.V.
Asterweg 20K
1031 HN Amsterdam
E-mail: info@groupon.nl
- 6.5 Na verzilvering van je groupon bij de Partner is herroeping, tenzij het een product betreft, niet meer mogelijk.
- 6.6 In geval van een rechtsgeldige herroeping zal Groupon de door jouw aangekochte groupon van de betreffende deal annuleren en het door jouw betaalde aankoopbedrag binnen 30 dagen terugstorten op je bij ons bekende rekeningnummer. Eventuele aan beide zijden ontvangen c.q. genoten prestaties dienen te worden teruggegeven.

Artikel 7 Verzilvering groupon en te leveren diensten / producten

- 7.1 Alle groupons zijn voorzien van een barcode, een QR code en twee unieke aan elkaar gekoppelde codes: de grouponcode en de controlecode. Op het moment dat de klant de groupon bij de Partner verzilverd, controleert de Partner deze codes via een in zijn bezit zijnde grouponcodelijst.
- 7.2 Een groupon kan worden overgedragen. Het vermenigvuldigen, bewerken of veranderen van de groupon is op geen enkele wijze geoorloofd. Groupon behoudt zich het recht voor om in geval van een gegronde verdenking daarvan de groupon van de betreffende klant te annuleren, zijn gegevens aan de betreffende Partner door te geven en juridische stappen te nemen.
- 7.3 Iedere groupon kan slechts één keer bij de betreffende Partner worden verzilverd, ténzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Wanneer de waarde van de groupon niet volledig wordt verbruikt of wanneer niet volledig gebruik wordt gemaakt van de prestatie, vervalt het niet gebruikte verschil. Een restitutie is niet mogelijk.
- 7.4 Voor zover niet anders aangegeven, biedt de groupon geen recht op de verkrijging van een prestatie of een goed op een bepaald tijdstip. Wij raden aan het tijdstip voor de levering van de prestatie of het goed individueel af te spreken met de Partner.
- 7.5 De groupon kan alleen binnen de daarop vermelde geldigheidsduur bij de Partner worden verzilverd. Wanneer de groupon – na afloop van de herroepingstermijn – niet verzilverd wordt, kan de groupon bij Groupon gelet op de wettelijke verjaringstermijn tegen een betaling van administratiekosten ten bedrage van 15 % van de grouponprijs, met een maximum van EUR

10,-, worden ingeruild tegen andere groupons tot aan het bedrag van de koopprijs van de niet verzilverde groupon.

- 7.6 Groupon doet er alles aan ervoor te zorgen dat de Partner de groupon verzilverd, dat wil zeggen dat de prestaties tegen de in de groupon aangegeven voorwaarden worden geleverd. Wanneer de partner de groupon niet inwisselt, zonder dat de klant hiervoor verantwoordelijk is, krijgt de klant de door hem voor de groupon betaalde koopprijs van Groupon vergoed. Groupon is niet verplicht tot restitutie- en/of schadeloosstellingen.
- 7.7 Groupon biedt op geen enkele wijze garantie voor de door de klant bij de Partner verkregen producten of diensten waarop een beroep is gedaan.
- 7.8 De op de groupon vermelde prestatie levert de betreffende Partner tegenover de klant voor eigen naam en voor eigen rekening. Groupon is tegenover de klant dan ook niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de Partner bij het leveren van de prestatie of product.
- 7.9 Mochten er bij het verzilveren van de groupon of bij het leveren van een prestatie of product problemen ontstaan, zal Groupon haar uiterste best doen een oplossing te vinden. De klant moet dan wel binnen bekwame tijd per e-mail of telefonisch contact met Groupon hebben genomen.

Artikel 8 Plaatsing, annulering en inhoud deal

- 8.1 De verkoopduur van een deal is beperkt en wordt per aanbod individueel vastgesteld door Groupon. Na afloop van deze periode is verdere aankoop niet meer mogelijk.
- 8.2 Groupon draagt er zorg voor dat de deal zo accuraat mogelijk wordt omschreven. Het gebruikte beeldmateriaal is echter niet noodzakelijk een afbeelding van de geleverde dienst of het geleverde product.
- 8.3 Mochten er onjuistheden in de omschrijving van de deal staan dan zal Groupon die zo spoedig mogelijk aanpassen en de kopers van de deal hierover per e-mail informeren.
- 8.4 Groupon behoudt zich het recht voor deals te annuleren, aan te passen of voortijdig stop te zetten zonder nadere opgaaf van redenen. In deze gevallen ontvangt de klant afhankelijk van de betaalwijze het aankoopbedrag binnen 30 dagen retour. De klant heeft geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 9 Wijzigingen website

- 9.1 Groupon behoudt zich het recht voor om de omvang en functionaliteiten van de website te allen tijde te wijzigen, te beperken of stop te zetten.
- 9.2 Hoewel Groupon er alles aan doet om haar service zonder technische storingen aan te bieden, kunnen met name onderhoudswerkzaamheden, de verdere ontwikkeling en/of andere storingen de gebruiksmogelijkheden beperken en/of tijdelijk onderbreken. Onder bepaalde omstandigheden kan hierbij dataverlies ontstaan.
- 9.3 Groupon aanvaardt geen garantie en is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de services of voor technische storingen of dataverlies.

Artikel 10 Persoonsgegevens

- 10.1 Het soort persoonsgegevens die Groupon verwerkt en de manier waarop ze daarmee omgaat zijn expliciet opgenomen en terug te vinden in ons [Privacybeleid](#).

Artikel 11 Uitschrijving diensten Groupon

- 11.1 De klant kan zich te allen tijde afmelden en uitschrijven voor de diensten van Groupon door de link aan te klikken die onderaan iedere nieuwsbrief en/of aanbieding staat vermeld, of door een e-mail te sturen naar: info@groupon.nl. Groupon verwijdert de betreffende klantgegevens en de klant ontvangt dan geen e-mails meer van Groupon. De klant dient er daarbij wel rekening mee te houden dat als hij zich voor nieuwsbrieven en aanbiedingen van meerdere regio's heeft aangemeld, voor iedere regio apart moet afmelden.

Artikel 12 Intellectuele Eigendom

- 12.1 Groupon en de specifieke partners van wie ze deals aanbiedt behouden zich alle auteurs- en andere (intellectuele eigendoms)rechten voor op hun merken, namen en logo's, de service,

alsmede op de gepubliceerde inhouden, informatie, foto's, video's, andere afbeelden, teksten en databases (hieronder "beschermd eigendom" genoemd).

- 12.2 Een verandering, vermenigvuldiging, publicatie, doorgave aan derden en/of een anderszins gebruik van het beschermd eigendom zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Groupon of van de ter zake betroffen partner is uitdrukkelijk verboden.

Artikel 13 Toepasselijkheid en wijziging Algemene Voorwaarden

- 13.1 Mochten afzonderlijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of van de met de Partner gesloten Overeenkomst geheel of ten dele ongeldig zijn, dan raakt dit de rechtsgeldigheid van de rest van de Overeenkomst niet.
- 13.2 Groupon kan deze Voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld om (nieuwe) wettelijke eisen om te zetten/te verwerken of functionele veranderingen in aanmerking te nemen. De telkens actuele Voorwaarden vindt je onder http://www.groupon.nl/terms_and_conditions. Mocht je het met de gewijzigde Voorwaarden niet eens zijn, en deze niet accepteren bij een door jou gewenste koop, dan kun je onze service helaas niet meer gebruiken. Mocht zo'n wijziging een verzwarende of wijziging van de doeleinden inhouden, waarvoor we je persoonsgegevens verwerken, dan word je daarvan op de hoogte gesteld en vragen we, waar nodig, je aanvullende toestemming.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op deze Overeenkomst is Nederlandse recht van toepassing met uitsluiting van het UN-kooprecht (CISG).
- 14.2 Voor overeenkomsten die niet zijn gesloten met consumenten is de plaats van betaling Amsterdam en de uitsluitend bevoegde rechtbank Amsterdam. Het forum is eveneens Amsterdam, indien bij het instellen van een gerechtelijke eis de woonplaats of de normale verblijfplaats van de contractpartner niet bekend zijn of indien deze geen zetel in Nederland (meer) heeft.

Artikel 15 Gegevens Groupon

- 15.1 De website www.groupon.nl evenals het systeem voor de verkoop van de groupons op deze site worden geëxploiteerd door:
Groupon Netherlands B.V.
Asterweg 20K
1031 HN Amsterdam

Email: info@groupon.nl